



**Allgemeine Geschäftsbedingungen
und Informationen**

für Deinen Aufenthalt im Impulshotel FREIGOLD

Stand: April 2023

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechtes.

Allgemeine Informationen

Check-In 14:00 – 19:30 Uhr

Ist dein gebuchtes Zimmer bereits vor 14:00 Uhr fertig, kannst du gerne schon früher einchecken!

Check-Out 08:00 – 11:00 Uhr

Frühstück 07:30 – 10:30 Uhr

Suppenbuffet & Salate 14:00 – 16:00 Uhr

Abendmenü 18:00 – 20:00 Uhr

Saunen & Relax Bereiche 09:30 – 18:30 Uhr

SPA Rezeption 09:00 – 18:00 Uhr

Freigold Inklusivleistungen

- Übernachtung in der gebuchten Zimmerkategorie
- Welcome Drink
- Freigold Kulinarium im Sky-Restaurant (Frühstücksbuffet mit Mühlviertler Bio-Produkten und abwechslungsreichen Frühstücksgerichten, nachmittags: Suppenbuffet mit täglich wechselnden Salat und Gebäck, Abendmenü auf Foodsharing Plates)
- Vitaminreiche Knabberereien, Obst sowie Tee und Saft in der Vitalecke im Spa Bereich
- Großzügiger Spa Bereich mit schwebendem Außenpool, Waldluft-Sauna, Hochofen-Sauna, Sole-Entspannunginsel, Infrarot-Kabine mit Tiefenwärme, Duft-Dampfbad und Eisbrunnen
- Freigold Garten mit Schwimmteich und Saunahaus mit Außen-Whirlpool
- Spa Tasche mit kuscheligem Bademantel und Badetücher (leihweise für den Aufenthalt)
- Moderne Trainingsgeräte im Fitnessraum
- ME TIME: täglich wechselnde Aktiv-, Entspannungs- und Mindsetprogramme mit Yoga, Meditation, Wanderungen, E-Bike Touren, Crosstraining und noch vielen mehr

Das **Freigold Kulinarium** beginnt am Anreisetag ab 14:00 Uhr mit unserem Suppenbuffet mit täglich wechselnden Salaten und Gebäck und endet am Abreisetag um 10:30 Uhr nach dem Frühstück

Der **Freigold Spa** im 8. und 9. Obergeschoss sowie der Freigold Garten ist am Anreisetag ab Zimmerbezug inkludiert und endet am Abreisetag um 13:00 Uhr. Eine Spa Verlängerung ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich.

Stornierungen

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig.

Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Urlaubsantritt kann der Beherbergungsvertrag durch das Hotel Freigold, aus sachlich gerechtfertigten Gründen durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

Stornobedingungen:

ab 27 Tage vor Anreise verrechnen wir 40 % Stornogebühren

ab 6 Tage vor Anreise verrechnen wir 90 % Stornogebühren

ab 0 Tage vor Anreise verrechnen wir 100 % Stornogebühren

Reiseabsicherungs-Service

Gehe bei deiner Urlaubsplanung auf Nummer sicher und nütze unseren Reiseabsicherungs-Service. So kannst du jederzeit beruhigt sein, wenn etwas Unvorhergesehenes dazwischenkommt. Unsere jahrelange Erfahrung hat uns gezeigt, dass immer wieder unverhoffte Zwischenfälle zu Stornierungen führen, daher bitten wir dich die paar Euro nicht zu scheuen und unser Stornoangebot in Anspruch zu nehmen. Nähere Infos dazu erhältst du sehr gerne bei unserem Rezeptionsteam!

Preisstaffelung der Reiseabsicherungs-Prämie

Buchungssumme	Prämie	Buchungssumme	Prämie
bis € 200,00	€ 15,00	bis € 1400,00	€ 95,00
bis € 350,00	€ 25,00	bis € 1600,00	€ 105,00
bis € 500,00	€ 35,00	bis € 1800,00	€ 110,00
bis € 650,00	€ 45,00	bis € 2000,00	€ 115,00
bis € 800,00	€ 55,00	bis € 2500,00	€ 130,00
bis € 950,00	€ 65,00	bis € 3000,00	€ 150,00
bis € 1100,00	€ 75,00	ab € 3001,00	€ 180,00
bis € 1250,00	€ 85,00		

Altersbestimmungen

Um Erholungssuchenden absolute Ruhe zu garantieren, bitten wir Dich um Verständnis, dass Kindern unter 14 Jahren der Zutritt in den gesamten Wellness- und SPA-Bereich inkl. Saunagarten mit Schwimmteich nicht gestattet ist.

Behandlungen in der Wellnessabteilung

Wenn Du einen gebuchten Termin in unserer Wellnessabteilung nicht einhalten können, bitten wir Dich, mind. 8 Stunden vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Dir 80 % des Behandlungspreises verrechnen. Bei Nichterscheinen werden 100 % in Rechnung gestellt.

Gutscheine

Gültigkeit der Gutscheine: 1 Jahr ab Ausstellungsdatum für die angeführte Leistung. Nach Ablauf dieser Frist kann der Leistungsgutschein als Wertgutschein mit dem jeweils dafür bezahlten Euro-Betrag eingelöst werden. Freigold Wertgutscheine sind mit keinem Ablaufdatum versehen.

Zahlungsmodalitäten

Um Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden, kannst du deine Zimmerrechnung schon am Vorabend begleichen. Wir akzeptieren Visa Card, Master Card, EC-Karte und Barzahlung.

Haustiere

Wir bitten um Verständnis, dass Dein vierbeiniger Liebling in unserem Hotel keinen Zutritt hat.

Nichtraucher

Wir möchten dich darauf hinweisen, dass in unseren Zimmern sowie im gesamten Hotel das Rauchen nicht gestattet ist.